

## GUIA DE AUTOCUIDADO EN CASO DE MANIFESTACIONES Y DISTURBIOS

Los protocolos de actuación para contingencias están dirigidos a establecer los niveles de referencia para que **los colaboradores sepan actuar ante un evento de riesgo público**, teniendo en cuenta los tres momentos del antes, durante y después del evento.

A continuación, se describen los protocolos que te recomendamos poner en práctica, en caso de encontrarse en una situación de riesgo público:

### MEDIDAS DE AUTOPROTECCIÓN SI TE ENCUENTRAS EN TU EMPRESA, LOCAL, OFICINA, ETC.



- ⦿ **Conserva la calma, evita correr**
- ⦿ **Sitúa los números de emergencias locales y nacionales**, en lugares visibles y en los teléfonos celulares.
- ⦿ **Conserva y preserva la vida en todo momento**, siendo consciente que la vida es más importante que los bienes materiales y está por encima de los mismos.
- ⦿ El personal de seguridad debe **cerrar las rejas y las puertas de protección manteniendo un estricto control sobre las personas que ingresen**.
- ⦿ **Evita el uso o porte de elementos llamativos**
- ⦿ **Mantén a la mano tus objetos personales y documento de identificación.**
- ⦿ **Por estos días utiliza calzado y ropa cómoda para llegar a las instalaciones de la empresa.**
- ⦿ **Ten en cuenta información dada por los sitios web oficiales** respecto a manifestaciones para desplazarte por rutas de mayor seguridad evitando las aglomeraciones
- ⦿ Si te movilizas en vehículo es importante **mantener los vidrios arriba y el cinturón de seguridad puesto.**
- ⦿ **Evita comentarios acerca de las dinámicas de seguridad de las zonas en las que te encuentras**, salvo si es información oficial.
- ⦿ **Evita suministrar información personal**, de otros funcionarios y la empresa que no correspondan al objeto misional.
- ⦿ De ser necesario **busca refugiarte** en un espacio seguro lejos de ventanales o de objetos que puedan caer
- ⦿ **Identifica previamente la ubicación** de botiquines, extintores, pulsadores de alarmas, salidas de emergencias.

#### EN CASO DE TIROTEO

Tírate al piso y busca donde resguardarse.

Evita levantarte, rueda o arrástrate.

Utiliza los muros de concreto como protección, permaneciendo acostado y lejos de las ventanas. Evita la curiosidad, no te levantes hasta que el tiroteo haya pasado.

Evita confrontar a los delincuentes.

## MEDIDAS DE AUTOPROTECCIÓN SI TE ENCUENTRAS EN LA VÍA PÚBLICA



- ⦿ **Conserva la calma, evita correr o gritar.**

.....
- ⦿ **Conserva y preserva la vida en todo momento**, siendo consciente que la vida es más importante que los bienes materiales y está por encima de los mismos.

.....
- ⦿ **Manten a la mano tus objetos personales y documento de identificación.**

.....
- ⦿ Ten siempre a la mano el celular (con carga completa) y **comúnicate con los compañeros por medio de mensajes de texto, WhatsApp**.

.....
- ⦿ **Si la manifestación o la amenaza se materializa identifica espacios seguros donde ubicarte** evitando entidades bancarias u otras que puedan ser objeto de vandalismo.

.....
- ⦿ **Utiliza calzado y ropa cómoda para desarrollar tus labores**

.....
- ⦿ **Evita comentarios acerca de las dinámicas de seguridad** de las zonas en las que se encuentra.

.....
- ⦿ **Ten en cuenta información dada por los sitios web oficiales respecto a manifestaciones o concentraciones** y las rutas de mayor seguridad por donde debes desplazarse.

.....
- ⦿ Si te estás desplazando en vehículo es importante **mantener los vidrios arriba y el cinturón de seguridad puesto**. Si conduces motocicleta conserve el casco cerrado y abrochado.

.....
- ⦿ Te recomendamos que en lo posible **realices labores que incluyan mínimo 2 personas, evitando desplazamientos individuales**

.....
- ⦿ **Evita comentarios acerca de las dinámicas de seguridad** de las zonas en las que te encuentras, salvo si es información oficial.

.....
- ⦿ **Evita suministrar información personal**, de otros funcionarios y de la empresa que no correspondan al objeto misional.

.....
- ⦿ **En caso de ser atacado a agredido por manifestantes**, trata de huir de la zona, evita devolver la agresión, cúbrete la cabeza con tus brazos y busca un lugar seguro para protegerte.

.....
- ⦿ Si estás siendo objeto de hurto de tu vehículo o motocicleta **no debes oponer resistencia**.

.....
- ⦿ Si dentro de tus funciones se encuentra el control de los manifestantes o la movilidad en las vías, no te enfrentes con las personas y **trata de conciliar**.

.....
- ⦿ En caso de recibir una amenaza por encontrarte en un barrio o zona controlado por los manifestantes, **retírate de la zona e informa a tu jefe inmediato o a las autoridades**.

.....
- ⦿ **Evita el uso o porte de elementos llamativos**

.....
- ⦿ Agudiza la capacidad de observación e **identifica posibles focos de amenazas o grupos de delincuentes**.

.....
- ⦿ **Informa a los victimarios todos los movimientos que se van a realizar** (me voy a quitar el cinturón de seguridad, voy a sacar el celular).

.....
- ⦿ **Evita mirar al victimario a los ojos**, es posible que piense que lo estás retando. Lo mejor es mirarlo a la altura de los hombros.

.....
- ⦿ **Hazle sentir que él tiene el control**.

.....
- ⦿ **Intenta identificar señales en el cuerpo** del agresor que puedan servir para una posterior investigación (cicatrices, lunares, tatuajes, piercing).

.....

### EN CASO DE TIROTEO

Tírate al piso y busca donde resguardarse.

Evita levantarte, rueda o arrástrate.

Utiliza los muros de concreto como protección, permaneciendo acostado y lejos de las ventanas. Evita la curiosidad, no te levantes hasta que el tiroteo haya pasado.

Evita confrontar a los delincuentes.

